

SAVA INGEGNERIA S.R.L. riconosce nei principi della qualità lo strumento che potrà garantirle un successo durevole nel tempo.

Ha pertanto deciso di implementare e portare a certificazione un sistema di gestione per la qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001.

A questo scopo l'Azienda ha effettuato

- un'analisi del contesto in cui opera,
- un'analisi dei rischi connessi alle proprie attività,
- un'indagine sulla soddisfazione dei propri Clienti,
- l'analisi dei propri processi.

SAVA INGEGNERIA S.R.L. si impegna a revisionare e sviluppare ulteriormente queste indagini nei prossimi anni.

Sulla base di questi elementi, ha elaborato le proprie politiche aziendali, articolandole secondo i principi della qualità enunciati nella norma di certificazione.

Attenzione al Cliente

L'Azienda ritiene che il successo durevole possa essere raggiunto se riesce ad attrarre e mantenere la fiducia dei Clienti. Ogni aspetto del rapporto col Cliente offre un'opportunità per creare maggior valore per il Cliente stesso.

La comprensione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente contribuisce al successo durevole dell'organizzazione, soprattutto nelle attuali condizioni del mercato.

Per questi motivi l'Azienda

- mantiene un contatto costante con il Cliente dall'analisi delle sue esigenze alla consegna, allo scopo di***
 - percepirne le esigenze anche implicite,***
 - garantirne la massima soddisfazione,***
- soddisfare i requisiti legali applicabili ed i propri requisiti.***

Leadership

La creazione di unità di intenti tra tutti i dipendenti e collaboratori, consente all'Azienda di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere i propri obiettivi.

Tutti i Responsabili devono quindi operare affinché tutta l'organizzazione persegua gli obiettivi dell'Azienda.

Quindi l'Azienda

- stabilisce obiettivi chiari per le parti interessate al loro raggiungimento e, per quanto possibile, misurabili.***

Le presenti politiche e gli obiettivi che da queste scaturiscono vengono portati a conoscenza delle funzioni competenti allo scopo di renderle edotte delle linee sulle quali l'Azienda intende far evolvere la propria organizzazione.

Personale

L'Azienda si impegna a coinvolgere le persone a tutti i livelli ed a rispettarle come individui, a riconoscerne ed accrescerne le capacità e le competenze, nella convinzione che il riconoscimento e l'accrescimento della conoscenza facilitino l'impegno di ciascuno nel raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione.

Per questo motivo l'Azienda predispone un programma della formazione con il quale pianifica gli interventi formativi sulla base dei propri obiettivi di qualità.

A questo scopo tiene costantemente sotto controllo

- ***l'andamento di ferie non godute, il turnover***

ed altri aspetti che consentano di valutare l'ambiente di lavoro nel quale le persone operano.

Approccio per processi

Per l'Azienda è essenziale vedere la propria organizzazione come un insieme di processi coerenti ed interconnessi. Comprenderne a fondo il funzionamento e le connessioni permette all'Azienda di ottimizzare le proprie prestazioni.

L'Azienda ha effettuato un'indagine dettagliata sui propri processi, utilizzata per implementare il sistema di gestione per la qualità.

I processi sono descritti nelle procedure e nell'altra documentazione che costituisce il complesso delle "informazioni documentate".

Miglioramento

L'Azienda ritiene essenziale operare per il proprio miglioramento per mantenere le proprie prestazioni ad un livello soddisfacente per le parti interessate e per poter reagire ai cambiamenti sia interni che del contesto nel quale opera, pronta a sfruttare le nuove opportunità offerte dal mercato.

Per misurare le proprie prestazioni e basare le decisioni su informazioni documentate, l'Azienda ha deciso di

- ***implementare e mantenere aggiornati indicatori di processo idonei.***

Decisioni basate sull'evidenza

Il processo decisionale, a qualunque livello, è un processo complesso, caratterizzato da un certo livello di incertezza. Consapevole di questo fatto, l'Azienda è convinta che le proprie decisioni debbano essere prese, per quanto possibile, sulla base di dati ed informazioni documentate.

Ha perciò deciso di implementare un sistema documentato per la gestione della qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001.

È comunque consapevole che la documentazione deve essere continuamente verificata per valutarne l'efficacia, evitare eccessi burocratici e la gestione di informazioni non utili o non necessarie.

Relazioni con le parti interessate

Le parti interessate influenzano i risultati dell'organizzazione. Consapevole di ciò,

L'Azienda ha individuato le proprie parti interessate e gli aspetti correlati che possono avere influenza significativa sulla propria attività.

Tra queste l'Azienda intende focalizzare la propria attenzione

- **sui Clienti, in quanto hanno diretta influenza sul sistema di gestione per la qualità,**
- **su Dipendenti e Collaboratori, per garantire solidità all'Azienda.**

Codroipo (UD), 16/01/2023

L
,
A
m
m
i
n
i
s
t
r
a
t
t
o
r
e

U
n
i